



## CARTA SERVIZI

La ditta **ElabSis di Antonio Caputo** fornisce strumenti hardware, software e servizi informatici di ogni genere.

I servizi erogati sono suddivisi nelle seguenti aree:

- **Assistenza informatica**
- **Assistenza remota**
- **Assistenza a domicilio**
- **Reti**
- **Gestione ed assistenza dati**
- **Coordinamento servizi, consulenza e acquisti software/hardware**

Per fruire dei servizi sopra indicati vi è un indirizzo e-mail di riferimento, un numero di telefono da chiamare per assistenza negli orari 9:30-12:30 / 17:00-19:30, dal lunedì al venerdì, o direttamente presso la sede operativa sita in **via G. Bottalico, 80 – 70124 – Bari (BA)**.

**Telefono      Indirizzo e-mail**

**0805573791    assistenza@elabsis.it**

Tutti i servizi vengono di norma erogati su richiesta degli utenti con le modalità di seguito descritte.

### **Assistenza software e hardware**

- installazione e configurazione software (sistema operativo, applicativi, ecc.);
- distribuzione software;
- rimozione virus/malware;
- configurazione firewall e sistemi antivirus;
- configurazione client di posta elettronica;
- configurazione stampanti.
- assemblaggio nuove apparecchiature;
- riparazione hardware;
- ottimizzazione software;

- ottimizzazione sistema;
- grafica e fotoritocco.

### Assistenza remota

- collegamento e controllo del pc dell'utente direttamente dalla nostra sede tramite un applicativo;
- assistenza riguardo a problematiche legate ai software;
- assistenza riguardo alla configurazione e/o installazione di periferiche.

### Assistenza a domicilio

- assistenza e riparazione tecnica direttamente a domicilio;
- prelievo della macchina non funzionante e restituzione dopo intervento;
- assemblaggio nuove apparecchiature;
- configurazione pc, periferiche e reti.

### Reti

- configurazione rete cablata e wireless;
- collegamento internet;
- installazione reti domestiche o per uffici;
- variazione configurazione DNS;
- monitoraggio di anomalie nel traffico di rete.

### Gestione ed assistenza dati

- backup dati;
- restore dati dal backup;
- gestione servizi di storage centralizzato e backup;
- recupero dati da supporti di memoria.

### Coordinamento servizi, consulenza e acquisti SW/HW

- consulenza su acquisto attrezzature e formulazione preventivi;
- pianificazione interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione.

## OFFERTA riservata ai dipendenti Banca Carime

La convenzione riservata alla Banca Carime permette a tutti i dipendenti di accedere a offerte imperdibili con **sconti fino al 20%** su alcune tipologie di servizi e vendita di prodotti.

Alcuni esempi:

- Formattazione con Backup Dati: ~~€49,00~~ €39,20
- Configurazione Modem/Router accesso internet: ~~€20,00~~ €16,00
- Kit mouse + tastiera wireless: ~~€39,00~~ €31,20
- Per ogni notebook acquistato si regala: borsa + notebook holder + mouse usb.

Sulle altre prestazioni e/o forniture verranno praticati prezzi particolarmente vantaggiosi. Maggiori informazioni verranno fornite presso la nostra sede.